

Obchodné podmienky

1. Objednávka

Objednávať môže kupujúci telefonicky na čísle: 0950 474746 alebo 0950 474749.

Platba

Platbu je možné zrealizovať:

- Hotovosťou (pri väčších bankovkách potrebné ohlásiť dopredu).
- Stravnými lístkami: Doxx, Vaša stravovacia, Ticket Restaurant, Cheque dejeuner, Gastro pass.
- Osobne na prevádzke počas otváracích hodín danej prevádzky (zverejnených na www.pizzagaia.sk), prípadne pri prevzatí tovaru pri dovoze, a to hotovosťou alebo gastro lístkami.

2. Dodacie a platobné podmienky

V prípade dodania kuriérskou službou Pizza Gaia - cena za dovoz závisí od adresy doručenia. V rámci mesta Hnúšťa je donáška zdarma, mimo Hnúšte si predávajúci účtuje 0,20€ za kilometer

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bola uvedená v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene
- adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania – cca 1 hodina až 1 hodina a 30 min. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať) bude zákazník kontaktovaný operátorom a bude mu ponúknutý podobný produkt. V prípade, že objednávku nie je možné doručiť v dohodnutej lehote je zákazník kontaktovaný operátorom na dohodnutie ďalšieho postupu.
- vystaviť a priložiť daňový doklad - pokladničný blok

Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar

3. Reklamácie

Reklamácie sú vybavované

- telefonicky denne v čase od 10:00 do 22:00 na tel. č. 0950 474746
- prostredníctvom kuriéra Pizza Gaia
- osobne na príslušnej prevádzke počas otváraciej doby

Záruka

Záruka platí max. 30 minút po dodaní tovaru. Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru. Predmetom reklamácie pri dodaní kuriérskou službou nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamácie akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí, alebo iná kompenzácia).

Spôsob vrátenia tovaru

- osobne
- prostredníctvom kuriéra Pizza Gaia.

Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie

- pri hotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme ihneď v hotovosti.